



5

**Bases para la elaboración
del Informe**

El presente documento representa el Informe de Gestión Consolidado del ejercicio 2019, que incluye la información que da cumplimiento a lo dispuesto por el artículo 262 de la Ley de Sociedades de Capital, en el que se establece el contenido del informe de gestión que se formula conjuntamente con las cuentas anuales de la sociedad. Asimismo, en este informe se han incorporado las mejores prácticas en transparencia corporativa del período 2019, aplicando el marco internacional del Informe Integrado Anual, presentando información financiera y no financiera, de gestión, de gobierno corporativo y estrategia de la compañía.

Como muestra del compromiso de Cellnex con la transparencia y dando respuesta a la normativa aplicable en este sentido, el presente informe se ha elaborado de acuerdo a lo establecido en el Real Decreto Ley 18/2017 que incorpora al derecho español la Directiva 2014/95/UE en lo que respecta a la divulgación de información no financiera y diversidad.

Igualmente, con el fin de asegurar la credibilidad de la información y generar confianza con sus grupos de interés, el presente informe ha sido verificado por un tercero independiente, tal y como se presenta en el Informe de verificación en el Anexo V.

Estructura y contenido del Informe

La estructura del Informe sigue las guías del International Integrated Reporting Council, la Directiva 2015/95/EU de información no financiera, la guía de la CMNV para la elaboración de informes de gestión de las entidades cotizadas y se ha elaborado de conformidad con los Estándares GRI en su opción Esencial y la norma de Principios de Accountability AA1000 (Principio básico de Inclusividad, Principio de Relevancia y Principio de Capacidad de Respuesta).

Siguiendo las directrices establecidas por las guías, el proceso de definición del contenido del presente informe se ha basado en un estudio de materialidad, a través del cual han sido identificados los asuntos relevantes a nivel interno para la compañía, las expectativas e inquietudes de los grupos de interés de Cellnex y los temas relevantes en relación a Responsabilidad Corporativa en el sector.

Perímetro del Informe

Con respecto al perímetro de la información no financiera, el informe abarca cuatro de los siete países en los que opera Cellnex, que representan más del 95% de los ingresos. Cellnex España (Cellnex Telecom, S.A., Retevisión, S.A.U, On Tower Telecom Infraestructuras, S.A.U y Tradia Telecom, S.A.U.) ; Cellnex Italia (Cellnex Italy, S.r.L., TowerCo, S.p.A y Galata, S.p.A. y Commsocn Italia, Srl) quedando excluida la sociedad Sirtel, S.r.L.; Cellnex Francia (Cellnex France, Springbook e Iliad7), Cellnex Suiza (Cellnex Switzerland, Swiss Towers y Swiss Infra Services), Cellnex UK (Cellnex UK, Watersite, Radiosite, Cellnex Connectivity solutions y Cellnex UK Consulting) y Cellnex Netherlands (Towerlink Netherlands BV., Shere Masten BV., Breedlink, Alticom BV y On Tower Holanda) y Cignal Infraestructure (Cellcom y National Radio Network Limited). Se completa con la información que se presenta en las Cuentas Anuales Consolidadas del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2019 y el Informe Anual de Gobierno Corporativo 2019, todos ellos públicos y disponibles a través de la web de la compañía. Sin embargo, la información comunicada sobre plantilla total e impuestos comprende la totalidad del Grupo Cellnex, a menos que se indique lo contrario.

Los contenidos GRI a los que Cellnex ha dado respuesta en el presente informe se detallan en la tabla GRI que consta en el Anexo IV, siendo el alcance de la información reportada de cada uno de ellos la que se indica en dicha tabla, según si corresponde específicamente a Cellnex España, Cellnex Italia, Cellnex Francia, Cellnex Suiza, Cellnex Holanda, Cellnex Reino Unido o al Grupo Cellnex.

Igualmente, al final del presente documento se anexa el informe de verificación independiente emitido por Deloitte, S.L. en relación con la revisión de los indicadores de RSC en su adaptación a los Estándares GRI opción Esencial reportados en el presente informe.

Este proceso de revisión se ha realizado siguiendo los requerimientos estipulados en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento (ISAE) 3000, Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Financiera Histórica, emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contables (IFAC) para la emisión de informes con aseguramiento limitado. Igualmente, hemos aplicado la Norma de Aseguramiento AA100, que aporta aseguramiento moderado en la aplicación de los principios establecidos en la AA1000 APS y en la elaboración de indicadores de desempeño de sostenibilidad (aseguramiento moderado de tipo 2).

Determinación del contenido del Informe

En 2018 Cellnex llevó a cabo un análisis de materialidad para identificar y actualizar los asuntos más relevantes para el grupo, así como adaptarlos a la nueva dimensión de la compañía. Dicho análisis permite detallar los temas prioritarios de acuerdo con la percepción interna de la compañía, las expectativas e inquietudes de los grupos de interés de Cellnex y los temas relevantes en relación con la Responsabilidad Corporativa en el sector. A partir del estudio de materialidad, Cellnex es capaz de detectar los cambios experimentados tanto internamente, como en las expectativas de los grupos de interés, lo cual permite priorizar los esfuerzos de la compañía en aquellos programas que generan un mayor valor compartido y maximizan su aportación a la sociedad. Los resultados obtenidos en el análisis de materialidad efectuado en 2018 han conservado su vigencia en 2019. Una vez obtenidos los resultados del estudio, Cellnex ha realizado un ejercicio de transparencia y responsabilidad, a través de la publicación del presente Informe Integrado.

El estudio se ha realizado siguiendo la norma AA1000 de AccountAbility y ha sido estructurado a partir de las siguientes fases:

1. fase inicial de identificación de los asuntos relevantes;
2. priorización de los asuntos en base a los resultados del análisis;
3. evaluación y validación de los problemas identificados por las principales partes interesadas del Grupo Cellnex (a continuación se muestra el mapa de grupos de interés de la empresa incluidos en esta fase del análisis de materialidad);
4. profundización de los asuntos materiales identificados.

En la siguiente tabla puede observarse la lista de problemas materiales identificados para el Grupo Cellnex.

ASUNTOS MATERIALES IDENTIFICADOS

Gestión ética y buen gobierno	1.	Gobernanza corporativa
	2.	Ética y cumplimiento normativo
	3.	Transparencia y <i>reporting</i>
	4.	Derechos humanos
	5.	Gestión de riesgos y oportunidades (comerciales, ambientales, sociales, etc.)
Gestión responsable y sostenible	6.	Energía
Responsabilidad con los empleados	7.	Formación, desarrollo profesional y retención del talento
	8.	Salud y seguridad de los clientes
	9.	Contratación del director de plantilla
Compromiso con el cliente	10.	Seguridad del servicio (ruptura tecnológica)
	11.	Privacidad de datos
Apuesta por la innovación y generación de valor	12.	Rendimiento económico (valor económico directo generado)
	13.	Racionalización de recursos (infraestructura compartida)

Mapa de los grupos de interés de Cellnex



Metodología de cálculo y el alcance de emisiones de CO2

En el cálculo de las emisiones de CO2 generadas por Cellnex en España han sido considerados como referencia los factores de emisión publicados en el marco del Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono del MAPAMA, publicados en julio de 2017. En algunos casos se han utilizado los factores de emisión de referencia que facilita la DEFRA, la *Guía Práctica para el cálculo de emisiones de gases con efecto invernadero* de la OCCC de la Generalitat de Cataluña, el Environmental Paper Network Calculator versión 3.2 o la base de datos Ecoinvent versión 3.3.

En el caso de Cellnex Italia, se han considerado los últimos factores de emisión publicados por el Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale (ISPRA) en 2016.

En el caso de Cellnex Francia, en el cálculo de la huella de carbono los factores de emisión son los publicados en la base de datos pública de factores de emisión Base Carbone administrada por la Agencia Francesa de Gestión del Medio Ambiente y la Energía (ADEME).

En el caso de Cellnex Suiza, se ha tenido en cuenta para el cálculo de la huella de carbono el DEFRA GHG Conversion Factors 2019.

En Cellnex Holanda se ha seguido la información facilitada por Ministerie van Economische Zaken en Klimaat.

Finalmente, en UK han sido considerados los datos facilitados por UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting.

Datos de contacto

Av. Parc Logístic, 12-20. Edificio A. 08040 – Barcelona
www.cellnextelecom.com
Teléfono de contacto: 935678910
cellnex@cellnextelecom.com

Producido y Compilado por:

Asuntos Públicos y Corporativos de Cellnex