

# Marco de la Responsabilidad Social Corporativa en Cellnex

El principal objetivo de Cellnex es la generación de valor sostenido a corto, medio y largo plazo, a través de la gestión responsable del negocio, integrando los intereses y expectativas de todos los grupos de interés de la compañía.

Cellnex cuenta con una política de Responsabilidad Social Corporativa (RSC), aprobada en 2016 por el Consejo de Administración de la compañía, que recoge la estrategia en materia de RSC y el compromiso de Cellnex con la aplicación de las mejores prácticas en los países en los que opera y en base a las normas de referencia a nivel internacional. En 2019 se actualizó la política de RSC para empezar a aplicar la norma SA8000.

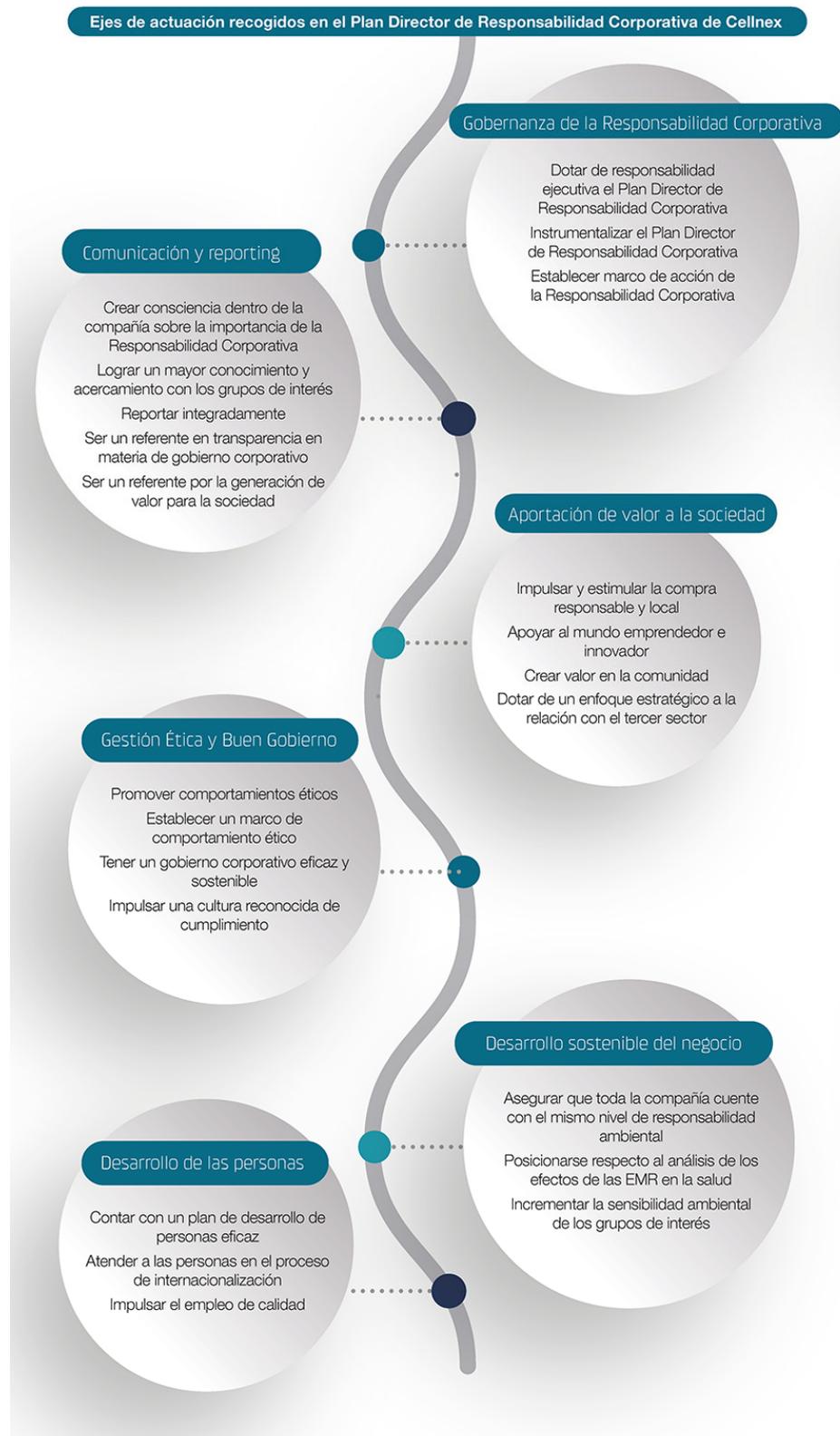
Este compromiso se recoge en el Plan Director de RSC 2016-2020 de la compañía, que constituye el marco de referencia y la herramienta de sistematización de los objetivos estratégicos, los indicadores de seguimiento y las acciones y programas en ejecución para cada uno de los ejes del Plan. Concretamente, el plan se compone de seis ejes de actuación:

## Nuevo Plan de RSC

En 2020, el Plan Director de RSC 2016-2020 se revisará con el objetivo de evaluar las lecciones aprendidas y las mejores prácticas, lo que nos ayudará a consolidar las acciones llevadas a cabo e identificar acciones de mejora para el próximo plan.

Teniendo en cuenta los comentarios del plan anterior y las demandas actuales en materia de RSC, en 2020 se elaborará el nuevo Plan Director de RSC. Esto supondrá una oportunidad única para actualizar la estrategia de RSC de Cellnex, habida cuenta de los cambios en nuestro perímetro comercial y del proceso de internacionalización.

## EJES DE ACTUACIÓN DEL PLAN DE RSC DE CELLNEX



## Modelo de gobierno

Con el Plan Director de RSC de 2016-2020, Cellnex pretende contar con un instrumento que integre todas las iniciativas éticas, ambientales y sociales de la compañía. Además, incorpora una visión a largo plazo, fijando compromisos de acuerdo con normas internacionalmente reconocidas que la coloquen al nivel de las principales empresas de infraestructuras que operan en el entorno europeo y, específicamente, en el sector de las telecomunicaciones. Este plan tiene también como objetivo mejorar el diálogo bidireccional entre Cellnex y todas las partes interesadas, principalmente el equipo humano de la compañía, clientes, empresas proveedoras y contratadas, administraciones, los accionistas, la comunidad y los socios de proyectos compartidos.

En 2017 Cellnex Telecom realizó una declaración sobre la esclavitud y trata de seres humanos (actualmente publicada en su web corporativo) en respuesta a la Ley de Esclavitud Moderna del Reino Unido, mediante la cual condena cualquier práctica de explotación laboral y se compromete a prevenirla tanto en su actividad como en su cadena de suministro. Este compromiso se materializa por medio de la Política de Responsabilidad Corporativa del Grupo, en la que se establecen directrices básicas y líneas de actuación en esta materia. La declaración sobre la esclavitud y trata de seres humanos se actualiza anualmente. Igualmente, en su Código Ético Cellnex expresa su compromiso con el cumplimiento con los derechos humanos y manifiesta su total rechazo al trabajo infantil y al trabajo forzoso u obligatorio, y se compromete a respetar la libertad de asociación y negociación colectiva.

Durante 2018 Cellnex elaboró su Política de Derechos Humanos, de aplicación a toda la organización, que establece que Cellnex se compromete a proteger y respetar los Derechos Humanos. En la cadena de suministro, Cellnex evalúa anualmente a sus proveedores más críticos en materia de derechos humanos. Asimismo, en 2017 Cellnex elaboró una Política de Compras que establece la obligatoriedad a sus proveedores de cumplir con la protección y respeto a los Derechos Humanos, así como conocer el Código Ético y compartirlo con sus empleados y subcontratistas.

En 2019, la compañía ha llevado a cabo una auditoría interna como parte del proceso para obtener la certificación SA8000.

La empresa está comprometida con la aplicación de las mejores prácticas en los países en los que opera y se basa en normas de referencia internacional. Por esta razón se han introducido criterios de RS en los procedimientos de *due diligence*. Es por ello que Cellnex exige conocer las políticas y prácticas de RS de las empresas con las que trabaja o trabajará.

Además, la alta dirección de la compañía está comprometida con la responsabilidad social corporativa de la empresa a través de objetivos específicos relacionados con ESG. Específicamente, este año se ha establecido un objetivo para este grupo que consiste en evaluar y monitorizar los esfuerzos realizados por el grupo en el área de ESG (Environment, Social and Governance), basado en la combinación de la puntuación general obtenida en la selección de índices de ESG en los que Cellnex Telecom participa.



## Plan de RSC 2016-2020 y grado de avance.

En el ejercicio 2019 se ha seguido avanzando en la implantación de las distintas metas y acciones que contempla el Plan Director. A continuación, se muestra su grado de implantación:

### PLAN DE RSC 2016-2020

Áreas de actuación	Nº de líneas de actuación	Nº de líneas en desarrollo	Nº de acciones	Consecución de las diferentes acciones
Gestión ética y buen gobierno	5	100 %	21	90 %
Fomento de personal	6	100 %	9	89 %
Desarrollo sostenible del negocio	9	100 %	17	71 %
Agregar valor a la sociedad	5	80 %	9	89 %
Comunicación y notificaciones	10	80 %	13	85 %
Gobernanza de la Responsabilidad Corporativa	3	100 %	13	92 %
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>93 %</b>	<b>82</b>	<b>86 %</b>

### Grado de avance del Plan. Líneas de actuación y metas incluídas



## PRINCIPALES ACCIONES EJECUTADAS EN 2019 / ACCIONES FUTURAS CLAVE A EJECUTAR EN 2020

Principales acciones ejecutadas en 2019	Acciones futuras clave a ejecutar en 2020
<b>Gestión ética y buen gobierno</b>	
Creación de un canal ético en el web, más participativo y para todas las partes interesadas	
<b>Desarrollo de personas</b>	
Seguir midiendo la satisfacción del personal a través de encuestas y/o estudios.	Analizar la posibilidad de consolidar el programa de conciliación profesional y personal mediante la certificación de Cellnex como Empresa Familiarmente Responsable (EFR).
<b>Desarrollo sostenible del negocio</b>	
Incorporar criterios ambientales en los procesos de <i>due diligence</i> antes de una fusión, adquisición u operación de empresa conjunta.	Poner en marcha un plan para la protección del medio ambiente y la biodiversidad para su aplicación en los espacios naturales en los que opera Cellnex.
	Diseñar un curso ambiental adaptado a categorías profesionales y áreas funcionales.
<b>Aportación de valor a la sociedad</b>	
Asistir a mesas de diálogo con expertos en RC.	
Llevar a cabo acciones para involucrar económicamente a los empleados en la acción social de la empresa y fomentar su participación.	
Continuar con el voluntariado corporativo y definir un enfoque y programa de voluntariado que aliente y facilite la participación de los empleados en las iniciativas.	
Realizar un estudio sobre la conveniencia de tener una fundación Cellnex que articule la acción social y los patrocinios y donaciones realizados por la Compañía.	
<b>Comunicación y reporting</b>	
Hacer de la RC y la creación de valor compartido el núcleo del discurso de la alta directiva, definiendo los mensajes clave relacionados con la gestión del impacto que deben transferirse al nivel corporativo.	Diseñar la metodología necesaria para identificar las inquietudes de los diferentes grupos de interés. Detectar acciones relevantes para los distintos grupos de interés y asumir compromisos con ellos.
Publicar un informe interno periódico basado en los indicadores financieros notificados por las áreas	
<b>Gobernanza de la RC</b>	
Definir unos requisitos comunes de responsabilidad corporativa para todas las empresas del grupo.	