

Anexo 5. Tabla de contenido SASB

Servicios de telecomunicaciones

Tema	Código SASB	Métrica	Informe Anual Integrado 2022 y/o respuesta directa	Número(s) de página
Huella ambiental de las operaciones	TC-TL-130a.1	Total de energía consumida, porcentaje de electricidad de la red y porcentaje de renovables	5. Medio ambiente - Crecer con una propuesta medioambiental sostenible a largo plazo / 5.4 Conservación de los recursos / Gestión de la energía Anexo 6. Tablas KPI / GRI 302-1	198-201, 293-295
	TC-TL-220a.1	Descripción de las políticas y prácticas relacionadas con la publicidad basada en el comportamiento y la privacidad del cliente	Por la naturaleza de la actividad (B2B), Cellnex no gestiona información personal de los clientes entendidos como una persona individual. Aun así, Cellnex dispone de una Política de Privacidad de Datos. El Grupo Cellnex garantiza la seguridad, secreto y confidencialidad de los datos de carácter personal bajo su responsabilidad, adoptando las medidas de seguridad y los medios técnicos más estrictos y robustos para evitar la pérdida o mal uso de los datos o el acceso a los mismos pecados su autorización. Asimismo, Cláusula de Gestión de Datos Personales de Clientes incluida en todos los contratos suscritos por Cellnex con sus clientes, en materia de gestión de Datos Personales.	-
Protección de datos	TC-TL-220a.2	Número de clientes cuya información se utiliza con propósitos secundarios		
	TC-TL-220a.3	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con la privacidad del cliente		
	TC-TL-220a.4	Número de solicitudes de intervención legal en relación con los datos del cliente, número de usuarios cuya información fue solicitada y porcentaje que dio lugar a la divulgación		
Seguridad de los datos	TC-TL-230a.1	Número de filtraciones de datos, porcentaje que implica información de identificación personal (PII), número de clientes afectados	6. Cadena de valor - Extendiendo nuestro compromiso a la cadena de valor / 6.1 Clientes / Seguridad de la información	222-223
	TC-TL-230a.2	Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos para la seguridad de los datos, incluida la utilización de estándares de ciberseguridad de terceros		
Gestión de fin de vida del producto	TC-TL-440a.1	Materiales recuperados a través de programas de recuperación, porcentaje de materiales recuperados que fueron reutilizados, reciclados, y depositados en un vertedero	5. Medio ambiente - Crecer con una propuesta medioambiental sostenible a largo plazo / 5.4 Conservación de los recursos / Gestión responsable y circular de los recursos. Anexo 6. Tablas KPI / GRI 306 A pesar de que los residuos no son un tema material para Cellnex, la compañía está trabajando para poder informar con más detalle el desglose de la información solicitada en los próximos años.	202-203, 299
Comportamiento competitivo e Internet abierto	TC-TL-520a.1	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con las normas de competencia desleal.	Cellnex no ha recibido sentencias firmes ni ningún otro tipo de sanción relacionada con procedimientos asociados a normas de conducta anticompetitiva..	-
	TC-TL-520a.2	Velocidad media real de descarga sostenida de contenido propio y comercial y contenido no asociado	Por la naturaleza del negocio de Cellnex, este indicador no aplica. La velocidad de descarga es un servicio ofrecido directamente por los operadores móviles de red al cliente final.	-
	TC-TL-520a.3	Descripción de los riesgos y las oportunidades asociados a la neutralidad de la red, el pago por uso, la tarifa cero y las prácticas relacionadas	Por la naturaleza del negocio de Cellnex, este indicador no aplica.	-

Tema	Código SASB	Métrica	Informe Anual Integrado 2022 y/o respuesta directa	Número(s) de página
Gestión de los riesgos sistémicos de las interrupciones tecnológicas	TC-TL-550a.1	Frecuencia de interrupción media del sistema y duración media de la interrupción del cliente	6. Cadena de valor - Extender nuestro compromiso a la cadena de valor / 6.1 Clientes / Modelo global de atención al cliente / Asegurar la disponibilidad y fiabilidad de los servicios de Cellnex	219-220
	TC-TL-550a.2	Análisis de los sistemas para prestar un servicio sin trabas durante las interrupciones del servicio	2. Gobernanza - Mostrar lo que somos, actuar con integridad / 2.2 Sistemas de Gestión Global	93-101
Métricas de actividad	TC-TL-000.A	Número de abonados de red inalámbrica	Por la naturaleza del negocio de Cellnex, estos indicadores no aplican.	-
	TC-TL-000.B	Número de abonados de línea fija		
	TC-TL-000.C	Número de abonados de banda ancha		
	TC-TL-000.D	Tráfico de red		