

Anexo 5. Tabla de contenidos SASB

Servicios de telecomunicación

Tema	Código SASB	Parámetro de contabilidad	Apartado del Informe Anual Integrado 2023 y/o respuesta directa	Número de página del Informe Anual Integrado 2023
Huella ambiental de las operaciones	TC-TL-130a.1	(1) Total de energía consumida, (2) porcentaje de electricidad de la red, (3) porcentaje de renovables	5. MEDIO AMBIENTE - Crecer con una propuesta medioambiental sostenible a largo plazo / 5.4 Conservación de los recursos / Gestión de la energía Anexo 6. Tablas de KPI / GRI 302-1	233-235, 333-335
	TC-TL-220a.1	Descripción de las políticas y prácticas relacionadas con la publicidad basada en el comportamiento y la privacidad del cliente	Debido a la naturaleza de la actividad del Grupo (B2B), Cellnex no trata datos personales de los clientes, entendidos como los de una persona física. No obstante, Cellnex dispone de una Política de Privacidad de Datos. El Grupo Cellnex garantiza la seguridad y confidencialidad de los datos personales bajo su responsabilidad, adoptando las medidas de seguridad y los recursos técnicos más estrictos y robustos para evitar la pérdida o mal uso de los datos o el acceso a los datos sin autorización individual. Además, Cellnex incluye la Cláusula de Tratamiento de Datos Personales del Cliente en todos los contratos con sus clientes.	-
Protección de datos	TC-TL-220a.2	Número de clientes cuya información se utiliza con propósitos secundarios		
	TC-TL-220a.3	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con la privacidad del cliente		
	TC-TL-220a.4	(1) Número de solicitudes de intervención legal en relación con los datos del cliente, (2) número de usuarios cuya información fue solicitada, (3) porcentaje que dio lugar a la divulgación		
Seguridad de los datos	TC-TL-230a.1	(1) Número de filtraciones de datos, (2) porcentaje que implica información de identificación personal (PII), (3) número de clientes afectados	2. GOBERNANZA - Mostrar cómo somos, actuando con integridad / 2.2 Sistema de Gestión Global / Seguridad de la información	111-112
		TC-TL-230a.2		
Gestión del final de la vida útil del producto	TC-TL-440a.1	(1) Materiales recuperados a través de programas de recuperación, porcentaje de materiales recuperados que fueron (2) reutilizados, (3) reciclados, y (4) depositados en un vertedero	5. MEDIO AMBIENTE - Crecer con una propuesta medioambiental sostenible a largo plazo / 5.4 Conservación de los recursos / Gestión responsable y circular de los recursos Anexo 6. Tablas de KPI / GRI 306 A pesar de que los residuos no sean un tema material para Cellnex, la compañía está trabajando activamente para mejorar sus capacidades de reporting, con el objetivo de ofrecer un desglose más detallado de la información solicitada en los próximos años.	237-238, 339

Tema	Código SASB	Parámetro de contabilidad	Apartado del Informe Anual Integrado 2023 y/o respuesta directa	Número de página del Informe Anual Integrado 2023
Comportamiento competitivo e Internet abierto	TC-TL-520a.1	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con las normas de competencia desleal.	En 2023, Cellnex no recibió ninguna sentencia firme ni ningún otro tipo de sanción relacionada con procedimientos asociados a normas de conductas anticompetitivas.	-
	TC-TL-520a.2	Velocidad media real de descarga sostenida de (1) contenido propio y comercial y (2) contenido no asociado	Debido a la naturaleza del negocio de Cellnex, este indicador no es de aplicación. La velocidad de descarga es un servicio que ofrecen directamente los operadores móviles de la red al cliente final.	-
	TC-TL-520a.3	Descripción de los riesgos y las oportunidades asociados a la neutralidad de la red, el pago por uso, la tarifa cero y las prácticas relacionadas	Debido a la naturaleza del negocio de Cellnex, este indicador no es de aplicación.	-
Gestión de los riesgos sistémicos por alteraciones tecnológicas	TC-TL-550a.1	(1) Frecuencia de interrupción media del sistema y (2) duración media de la interrupción del cliente	6. CADENA DE VALOR - Extender nuestro compromiso a la cadena de valor / 6.1 Clientes / Modelo global de atención al cliente / Garantizar la disponibilidad y fiabilidad de los servicios de Cellnex	259-260
	TC-TL-550a.2	Análisis de los sistemas para prestar un servicio sin trabas durante las interrupciones del servicio	2. GOBERNANZA - Mostrar cómo somos, actuando con integridad / 2.2 Sistema Global de Gestión	106-112
Parámetros de actividad	TC-TL-000.A	Número de abonados de red inalámbrica	Debido a la naturaleza de las actividades de Cellnex, este indicador no es de aplicación.	-
	TC-TL-000.B	Número de abonados de línea fija		
	TC-TL-000.C	Número de abonados de banda ancha		
	TC-TL-000.D	Tráfico de red		